

Comunicado Oficial

Desde DaVita Ecuador queremos reiterar algo fundamental: nuestra prioridad son nuestros pacientes y la continuidad de sus tratamientos. A través de nuestras 28 clínicas a escala nacional hemos sostenido, con alto compromiso clínico y humano, los tratamientos de 3.850 pacientes derivados por el Ministerio de Salud Pública (MSP), garantizando diálisis, medicamentos, atención psicológica y asesoría nutricional: el tratamiento integral del que dependen sus vidas.

Durante los últimos dos años hemos mantenido esta atención a pesar de no haber recibido el flujo mínimo necesario para atender a nuestros pacientes; por esa razón, la deuda del Ministerio de Salud Pública asciende a 121 millones de dólares y la situación se ha vuelto insostenible. DaVita ha cumplido de manera constante su compromiso, brindando atención de alta calidad, y ahora requiere que el MSP haga lo mismo.

Por esta razón, **el lunes 14 de septiembre comunicamos al organismo rector de salud una medida exclusivamente relacionada con los pacientes derivados por el MSP: si hasta el 30 de septiembre de 2026 no recibimos una respuesta formal sobre un cronograma de pagos, nos veremos forzados a iniciar la transición del cuidado de los 3.850 pacientes hacia el MSP.**

Entendemos lo que esta situación puede significar para cada paciente y cada familia: incertidumbre, temor y angustia frente a la posibilidad de que un tratamiento vital pueda verse afectado o de que cambien desfavorablemente las condiciones de atención que hoy reciben. Compartimos esa preocupación y sabemos que, no se trata simplemente de una deuda o de una situación administrativa: se trata de sus vidas y de su salud.

Por eso, antes de llegar a esta situación, agotamos las gestiones posibles ante el MSP y las autoridades de Gobierno, buscando una alternativa que nos permita sostener la atención de nuestros pacientes. Hasta el momento, no hemos obtenido respuestas efectivas.

Informaremos oportunamente sobre el avance de esta situación a través de nuestros canales oficiales, priorizando siempre el acompañamiento a nuestros pacientes y sus familias.



Official Statement

At DaVita Ecuador, we want to reaffirm something fundamental: our patients and the continuity of their treatment are our highest priority. Across our 28 clinics nationwide, we have remained deeply committed—both clinically and personally—to caring for 3,850 patients referred by the Ministry of Public Health (MSP). We have continued providing dialysis, medications, psychological support and nutritional counseling: the comprehensive care on which their lives depend.

For the past two years, we have maintained this care despite receiving insufficient cash flow necessary to treat our patients, as a result; the Ministry of Public Health's outstanding debt has now reached USD 121 million, making the situation unsustainable. We have continually supported our end of the partnership by delivering high-quality care and we now require the MSP to do the same.

For this reason, **on Monday, September 14, we informed the national health authority of a measure that applies exclusively to patients referred by the MSP: if we do not receive a formal response regarding a payment schedule by September 30, 2026, we will be forced to begin transitioning responsibility for the care of these 3,850 patients back to the MSP.**

We understand what this situation may mean for every patient and family: uncertainty, fear and distress at the possibility that a life-sustaining treatment could be affected, or that the conditions under which they currently receive care could change for the worse. We share their concern and recognize that, this is not simply a matter of debt or an administrative issue—it is about their lives and their health.

Before reaching this point, we exhausted every possible avenue with the MSP and government authorities, seeking an alternative that would allow us to continue caring for our patients. To date, we have not received a solution.

We will provide timely updates through our official channels, always prioritizing support for our patients and their families.